

Klachten & meldingen

Een **melding** heeft betrekking op een bepaalde tekortkoming die u als burger opmerkt, bvb :

- een defect aan het wegdek
- een verstopte riolering
- verkeerde spelling van een naam, enz.

Een melding kan u als burger steeds doen en dit op heel eenvoudige wijze : vul het [online meldingsformulier](#)¹ in en stuur ons zo uw melding direct door. Uiteraard kan u ook nog steeds op de traditionele wijze een ingevulde meldingskaart, die u maandelijks terugvindt in "Laarne informeert", opsturen op volgend adres : Dorpsstraat 2, 9270 Laarne.

Een **klacht** is een uiting waarbij u als ontevreden burger klaagt over een door de overheid al dan niet verrichtte handeling of prestatie, m.a.w. u voelt zich als burger niet correct behandeld door de lokale overheid.

Anonieme klachten worden niet behandeld

Klachten zijn niet van toepassing op:

- algemene klachten over de regelgeving
- algemene klachten over het (al dan niet) gevoerde beleid
- klachten over beleidsvoornemens of verklaringen

Lees hier het volledige [Klachtenreglement](#)²

Een klacht kan men indienen via:

- e-mail: klachten@laarne.be³
- loket: 2de verdieping - Pascal Haelterman, klachtencoördinator
- fax: 09/365.46.25 t.a.v. klachtencoördinator
- via brief: t.a.v. klachtencoördinator, Dorpsstraat 2, 9270 Laarne

1. /laarne.be/website/ext/forms/melding
2. daisy:2482-www (Klachtenreglement2010)